

Total No. of Printed Pages—8

2 SEM TDC POBM 4 (G/S) (N/O)

2015

(May)

COMMERCE

(General/Speciality)

Course : 204

(Principles of Business Management)

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

(New Course)

Full Marks : 80

Pass Marks : 24

1. শুন্দি নে অশুন্দি লিখা :

$1 \times 8 = 8$

Write True or False :

(a) পরিচালনাক এক নির্দৃত বিজ্ঞান হিচাপে গণ্য করা হয়।

Management is regarded as a perfect science.

(b) উদ্দেশ্যধর্মী পরিচালনা হ'ল শ্রমিক শোষণের এক চতুর কৌশল।

Management by objectives is a clever device for the exploitation of labourers.

(c) দায়িত্ব হস্তান্তর করিব পৰা যায় কিন্তু কর্তৃত্ব হস্তান্তর করিব
পৰা নায়ায় ।

Responsibility can be delegated but
authority cannot be delegated.

(d) 'সমন্বয়' আৰু 'সহযোগ' একে অৰ্থত ব্যৱহৃত হয় ।

Coordination and cooperation are used
in the same sense.

(e) পৰিকল্পনা হৈছে এক মানসিক চৰ্চা ।

Planning is a mental exercise.

(f) 'শ্ৰম বিভাজন' এটা সংগঠনৰ আৱশ্যকীয় উপাদান ।

'Division of labour' is an essential
element of an organization.

(g) ^{ত্ৰি} বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ তত্ত্বটো F. W. Taylor-য়ে
উপস্থাপন কৰিছিল ।

The theory of scientific management was
propounded by F. W. Taylor.

(h) নিয়ন্ত্ৰণ পৰিচালনা সকলো শ্ৰেণীত প্ৰযোজ্য নহয় ।

Control is not applicable at all levels of
management.

2. (a) পৰিচালনাৰ স্থিধাৰা বিকাশত F. W. Taylor আৰু
Henry Fayol-ৰ অৱদান মূল্যায়ন কৰা ।
Evaluate the contribution made by F. W.
Taylor and Henry Fayol to the growth of
management thought.

14

(3)

নাইবা / Or

(b) ব্যবসায় পরিচালনার প্রকৃতি আৰু উদ্দেশ্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা। $7+7=14$

Describe the nature and objectives of business management.

3. (a) সিদ্ধান্ত গ্রহণৰ ধাৰণা আৰু ব্যবসায় পরিচালনাত ইয়াৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা। $7+7=14$

Explain the concept of decision making and its role in business management.

নাইবা / Or

(b) উদ্দেশ্যধৰ্মী পরিচালনাৰ (MBO) উদ্দেশ্য আৰু সীমাবদ্ধতাসমূহ বিতংভাৱে আলোচনা কৰা। $7+7=14$

Discuss the objectives and limitations of Management by Objectives (MBO) in detail.

4. (a) 'সংগঠন' আৰু 'সংগঠিতকৰণ'ৰ ধাৰণা ব্যাখ্যা কৰা।
সংগঠিতকৰণৰ কৌশলসমূহ বহলাই আলোচনা কৰা। $3+3+8=14$

Explain the concept of 'organization' and 'organizing'. Discuss elaborately the different techniques of organizing.

নাইবা / Or

(b) 'বিভাগীয়কৰণ' বুলিলে কি বুজা? বিভাগীয়কৰণৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহৰ বিষয়ে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা। $4+10=14$

What do you mean by 'departmentation'? Discuss in detail the various methods of departmentation.

5. (a) A. Maslow আৰু F. Herzberg-ৰ অনুপ্রেৰণা
তত্ত্বৰ তুলনামূলক পার্থক্য বিচাৰ কৰা।

14

Compare and contrast A. Maslow's and F. Herzberg's theory of motivation.

নাইবা / Or

(b) পৰম্পৰাগত পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণ কৌশলসমূহ চমুকৈ
আলোচনা কৰা।

Briefly discuss the traditional
techniques of managerial control.

6. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) পৰিচালনাৰ বিস্তৃতি

Span of management

(b) পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতাসমূহ

Limitations of planning

(c) গণতান্ত্ৰিক নেতৃত্ব

Democratic leadership

(d) বিনিয়োগৰ ওপৰত প্ৰত্যাপণ

Return on investment

(e) দীৰ্ঘম্যাদী পৰিকল্পনা

Long-term planning

(Old Course)

Full Marks : 80Pass Marks : 32

1. তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা :

Answer the following::

(a) এজন পৰিচালকৰ যি কোনো দুটা কাৰ্য লিখা।

2

Write down any two functions of a manager.

(b) কোনে প্ৰথমে আদেশৰ একতা নীতি (Unity of Command) উপস্থাপন কৰিছিল?

1

Who first propounded the principle of Unity of Command?

(c) পৰিকল্পনাৰ দুটা সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা।

2

Mention two limitations of planning.

(d) আনুষ্ঠানিক সংগঠন আৰু অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ মাজত থকা দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

2

Write two differences between formal organization and informal organization.

(e) ROI-ৰ সম্পূৰ্ণ ব্রাপটো লিখা।

1

Write the full form of ROI.

2. (a) ব্যবসায় পরিচালনা বুলিলে কি বুজা ? ইয়াৰ তাৎপৰ্য ব্যাখ্যা কৰা। 3+8=11

What do you mean by business management? Explain its significance.

নাইবা / Or

(b) পরিচালনা চিন্তাধাৰাৰ বিকাশৰ বিষয়ে এটি সংক্ষিপ্ত টোকা লিখা। 11

Write a brief note on the development of management thoughts.

3. (a) সিদ্ধান্ত গ্রহণৰ বিভিন্ন কৌশলসমূহৰ বিষয়ে চমুকে আলোচনা কৰা। 11

Discuss briefly the various techniques of decision making.

নাইবা / Or

(b) আধুনিক ব্যবসায় সংগঠন এটাত পৰিকল্পনাৰ ভূমিকা বৰ্ণনা কৰা।

Describe the role of planning in a modern business organization.

4. (a) বিভাগীয়কৰণ বুলিলে কি বুজা ? বিভাগীয়কৰণৰ নিৰ্ণয়কসমূহ চমুকে ব্যাখ্যা কৰা। 3+8=11

What do you mean by departmentation? Explain briefly the determinants of departmentation.

নাইবা / Or

(b) বৈধিক আৰু কৰ্মী (line and staff) সংগঠনৰ বিভিন্ন দিশসমূহ আলোচনা কৰা ।

11

Discuss the different aspects of line and staff organization.

5. (a) Abraham Maslow-ৰ প্রণোদন তত্ত্বটো ব্যাখ্যা কৰা ।

11

Explain Abraham Maslow's theory of motivation.

নাইবা / Or

(b) “নেতৃত্ব কোনোটো শৈলীয়েই ক্রটিমুক্ত নহয় ।” ব্যাখ্যা সহকাৰে মন্তব্য দিয়া ।

“None of the leadership styles is faultproof.” Comment and explain.

6. (a) ব্যৱসায় পৰিচালনাত সঠিক নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ প্ৰয়োজন ব্যাখ্যা কৰা ।

12

Explain the importance of a good control system in business management.

নাইবা / Or

(b) “নিয়ন্ত্ৰণ অবিহনে পৰিকল্পনা অথবীন আৰু পৰিকল্পনা অবিহনে নিয়ন্ত্ৰণ এক অপৰ্যায় ।” বিবৃতিটো পৰ্যালোচনা কৰা ।

“Planning without control is meaningless and control without planning is a waste.” Elucidate the statement.

(8)

7. চয় টোকা লিখা (যি কোনো চৰিটা) : $4 \times 4 = 16$

Write short notes on (any four) :

(a) উদ্দেশ্যধর্মী পরিচালনা

Management by objectives

(b) পরিচালনার বিস্তৃতি

Span of management

(c) সংগঠনকৰণ প্রক্রিয়া

Process of organizing

(d) পরিচালনা তথ্য পদ্ধতি

Management information system

(e) কৰ্ম বিভাজন

Division of work

★ ★ ★